

Code of Conduct der cerafin GmbH

Präambel

Die cerafin GmbH ist ein spezialisiertes, unabhängiges Beratungshaus mit hoher Verantwortung für ihre Rolle in der digitalen Transformation des öffentlichen Sektors. Als Unternehmen, das Vertrauen, Qualität und methodische Exzellenz in den Mittelpunkt stellt, übernehmen wir eine besondere Verantwortung gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden sowie der Gesellschaft und Umwelt.

Unsere Geschäftsstrategie ist langfristig und nachhaltig ausgerichtet. Wir streben an, die sozialen und ökologischen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit so gering wie möglich zu halten. Dabei folgen wir den höchsten ethischen und professionellen Standards. Dieser Code of Conduct legt unsere Grundwerte fest, die für alle Mitarbeitenden sowie für externe Partner und Auftragnehmer gelten, deren Leistungen Einfluss auf unser Unternehmen haben.

1. Integrität und gesetzeskonformes Verhalten

Wir halten uns strikt an geltendes Recht sowie an regulatorische, ethische und interne Standards.

- **Antikorruption:** cerafin duldet keinerlei Korruption oder Vorteilsannahme. Entscheidungen werden objektiv und unabhängig getroffen. Zuwendungen erfolgen nur im zulässigen, transparenten Rahmen. Die Beschäftigten der cerafin GmbH dürfen weder Angehörigen des öffentlichen Bereichs noch Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen im In- und Ausland Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren, um ein für die cerafin GmbH günstiges Verhalten oder eine günstige Entscheidung zu erreichen.

Umgekehrt lassen sich die Beschäftigten der cerafin GmbH keine Vorteile versprechen oder anbieten und sie nehmen keine Vorteile an, wenn dadurch beim Vorteilsgeber der Anschein erweckt werden kann oder wird, dass Beschäftigte hierdurch in geschäftlichen Entscheidungen beeinflussbar seien. Zudem fordern die Beschäftigten der cerafin GmbH niemals einen persönlichen Vorteil für sich oder einen Dritten ein.
- **Interessenkonflikte:** Persönliche Interessen dürfen geschäftliche Entscheidungen nicht beeinflussen. Konflikte werden frühzeitig offengelegt und durch angemessene Maßnahmen vermieden.

- **Lieferanten:** Die cerafin GmbH pflegt vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu ihren Lieferanten & Partnerfirmen. Umgekehrt erwartet die cerafin GmbH von ihren Lieferanten & Partnern einen ebenso vertrauensvollen Umgang.
 - **Wettbewerb:** Die cerafin GmbH bekennt sich zu fairem Wettbewerb in allen geschäftlichen Beziehungen. Sie stellt sicher, dass mit Wettbewerbern, Kunden und Lieferanten keine wettbewerbsbeschränkenden Absprachen über Preise, Markt oder Gebietsaufteilungen getroffen werden. Dies gilt insbesondere im Rahmen von Ausschreibungen. Unternehmerische Entscheidungen werden unabhängig und ohne den Austausch sensibler Informationen mit Wettbewerbern getroffen. Die cerafin GmbH verbreitet weder falsche Informationen über Produkte und Leistungen von Wettbewerbern noch strebt sie auf andere unlautere oder missbräuchliche Weise Wettbewerbsvorteile an
 - **Geldwäscheprävention:** Wir akzeptieren keine verdächtigen Transaktionen und führen risikobasierte Partnerprüfungen durch.
-

2. Datenschutz, Informationssicherheit und geistiges Eigentum

- **Datenschutz & -sicherheit :** Die cerafin GmbH schützt personenbezogene und unternehmensrelevante Daten konsequent und gemäß DSGVO. Die Sicherheit von Daten ist für uns von überragender Bedeutung. Die Datensicherheit beeinflusst den Geschäftserfolg und das öffentliche Ansehen. Daher schützt die cerafin GmbH Unternehmensdaten, Kunden-, Geschäftspartner-, Aktionärs und Beschäftigtendaten mit allen zur Verfügung stehenden geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln vor unberechtigtem Zugang, unbefugter und missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung. Dies geschieht unter Wahrung des jeweiligen Rechtsrahmens und der nationalen Gesetze sowie interner Richtlinien und Regelungen (u.a. durch TISAX Zertifizierung Labels Level 3 „Sehr hohe Vertraulichkeit“, „Sehr hohe Verfügbarkeit“ & „Datenschutz“).
 - **Vertraulichkeit:** Vertrauliche Informationen unserer Kunden und Partner behandeln wir mit höchster Sorgfalt.
 - **Geistiges Eigentum:** Wir respektieren kreatives und technisches Eigentum – Plagiate und unerlaubte Nutzung sind ausgeschlossen.
-

3. Menschenrechte, Arbeitsnormen und Diversität

Unsere Unternehmenskultur basiert auf Respekt, Fairness und Verantwortung.

- **Menschenrechte:** Wir bekennen uns zu den Standards der UN-Menschenrechtscharta, der ILO-Kernarbeitsnormen und dem deutschen Lieferkettengesetz.
- **Keine Kinderarbeit oder Zwangsarbeit:** cerafin duldet keinerlei Ausbeutung oder Missachtung grundlegender Arbeitsrechte – weder direkt noch indirekt über Partner.
- **Inklusion & Gleichbehandlung:** cerafin lebt Vielfalt. Diskriminierung – z. B. aufgrund ethnischer Herkunft, Geschlecht, Alter oder Weltanschauung – wird nicht toleriert.

- **Vereinigungsfreiheit:** Mitarbeitende dürfen sich frei organisieren und ihre Interessen vertreten.
-

4. Nachhaltigkeit und unternehmerische Verantwortung

Wir tragen aktiv zur Reduzierung unserer Umweltwirkungen bei und fördern nachhaltige Praktiken – auch in unserer Lieferkette.

- **Klimaschutz:** cerafin strebt CO₂-arme Prozesse an, etwa durch digitale Zusammenarbeit und bewusste Reisetätigkeit.
 - **Lieferkettensorgfalt:** Wir erwarten von Partnern, dass sie unsere Standards entlang der gesamten Lieferkette sicherstellen.
 - **Verantwortungsvolle Ressourcenverwendung:** Wir gehen mit natürlichen Ressourcen und Unternehmensmitteln effizient und achtsam um.
-

5. Wettbewerb, Fairness und Transparenz

- **Fairer Wettbewerb:** cerafin handelt im Einklang mit Kartell- und Wettbewerbsrecht – Preisabsprachen oder Marktabschottung lehnen wir strikt ab.
 - **Nachvollziehbare Entscheidungen:** Unsere Prozesse sind transparent dokumentiert und auditierbar.
 - **Vertrags- und Auftragsklarheit:** Unsere Zusammenarbeit mit Dritten erfolgt stets auf Basis schriftlicher, geprüfter Vereinbarungen.
-

6. Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden

- **Arbeits- und Gesundheitsschutz:** cerafin schafft sichere Arbeitsbedingungen – sowohl im Büro als auch in Projekten beim Kunden.
 - **Psychische und physische Gesundheit:** Wir fördern Balance, Belastbarkeit und ein wertschätzendes Miteinander.
-

7. Hinweisgeberschutz („Speak Up“-Kultur)

- **Meldesysteme:** Verstöße gegen diesen Kodex können jederzeit intern oder extern gemeldet werden. Anonyme Hinweise sind möglich.
 - **Keine Repressalien:** Hinweisgeber genießen bei cerafin Schutz. Repressalien jeglicher Art sind untersagt.
-

8. Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der cerafin GmbH sowie für externe Partner, Berater und Unterauftragnehmer, die in unserem Namen tätig sind. Wir erwarten die Einhaltung

dieser Prinzipien ebenso von unseren Auftraggebern und Kunden im Rahmen der partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

Schlusswort

Die cerafin GmbH steht für verantwortungsvolle Digitalisierung. Der vorliegende Verhaltenskodex ist Ausdruck unserer Überzeugung, dass unternehmerischer Erfolg untrennbar mit ethischem Handeln, gesellschaftlicher Verantwortung und nachhaltiger Wirkung verbunden ist.